

Molina is Here for You

COVID-19 Coverage and Care

As the Coronavirus (COVID-19) pandemic continues, you can lean on Molina to get care when you need it and to stay informed. Molina has been trusted to care for kids, seniors and families for 20 years.

Here are resources and actions we're taking to help keep you healthy:

COVID-19 testing and treatment: Molina has waived all member COVID-19-related testing and treatment costs including antibody testing. Call your doctor if you have symptoms like a cough and fever or if you have been exposed to COVID-19.

Molina Coronavirus Chatbot: Click on the robot icon at the upper right-hand corner of our MolinaHealthcare.com/Medicare website to check symptoms and find answers about COVID-19.

Covered telehealth visits: Molina Medicare Complete Care HMO SNP covers telehealth visits with your doctors. Call your doctor to ask about telehealth visits.

Virtual Urgent Care: Available for all Molina Medicare Complete Care members 24/7 from your smartphone, computer or tablet at no cost to you. Call 800 TELADOC (800-835-2362) TTY:711, visit Teladoc.com/Molina, or download the Teladoc mobile app.

Prescriptions: You can receive up to a 90-day supply for refills or new medications. CVS mail order pharmacy offers free delivery at www.caremark.com or (800) 875-0867, TTY:711. Note: certain controlled medications require prior authorization prior to refill.

Extra time to get approved procedures or services done. If you are approved for a procedure or service and worried about getting it done before the approval runs out, please call us or your doctor. Molina Medicare Complete Care has extended prior authorizations until further notice.

Molina Mobile App: to manage your health care anytime, anywhere from your phone.



Have Questions?

Call Molina Medicare Complete Care Member Services (800) 665-3086, TTY:711 or visit MolinaHealthcare.com/members-wacovid19



MolinaHealthcare.com



Your Extended Family.

This information is available in other formats, such as Braille, large print, and audio.

Molina does not discriminate on the basis of race, ethnicity, national origin, religion, gender, sex, age, mental or physical disability, health status, receipt of healthcare, claims experience, medical history, genetic information, evidence of insurability, geographic location.

English ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-665-3086 (TTY: 711).

Spanish ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-665-3086 (TTY: 711).

Chinese 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-665-3086 (TTY: 711)。

Molina está aquí para usted

Cobertura y Atención para el COVID-19

Mientras la pandemia del coronavirus (COVID-19) continúa, puede confiar en Molina para obtener atención médica siempre que la necesite y para mantenerse informado. Molina cuenta con la confianza para cuidar a niños, adultos mayores y familias durante 20 años.

A continuación, encontrará los recursos y las medidas que adoptamos para ayudarlo a mantenerse sano:

Pruebas y tratamientos para el COVID-19: Molina renunció a realizar los cobros derivados de pruebas y tratamientos relacionados con el COVID-19, incluida la prueba de anticuerpos. Llame a su doctor si presenta síntomas como tos y fiebre, o si se expuso al COVID-19.

Coronavirus Chatbot de Molina: Haga clic en el ícono del robot en la esquina superior derecha de nuestra página web MolinaHealthcare.com/Medicare para revisar los síntomas y encontrar respuestas sobre el COVID-19.

Consultas de telesalud cubiertas: Molina Medicare Complete Care HMO SNP cubre las consultas de telesalud con sus doctores. Llame a su doctor para obtener información sobre las consultas de telesalud.

Cuidado Urgente Virtual: Disponible para todos los miembros de Molina Medicare Complete Care, las 24 horas al día, 7 días a la semana, totalmente gratis desde su teléfono inteligente, computadora o tableta. Llame al 800 TELADOC (800-835-2362) TTY: 711, visite la página web Teladoc.com/Molina, o descargue nuestra aplicación móvil Teladoc.

Recetas Médicas: Puede recibir suministros de hasta 90 días para renovaciones o nuevos medicamentos. El servicio de farmacia por correo CVS ofrece entregas gratuitas a través de la página web www.caremark.com o a través del número (800) 875-0867, TTY: 711. Nota: ciertos medicamentos de dispensación controlada requieren de una autorización previa para su renovación.

Tiempo adicional para concretar procedimientos o servicios aprobados. Si se aprobó un procedimiento o servicio y le preocupa el hecho de que este se concrete antes de que la aprobación caduque, llame a su doctor o a nosotros. Molina Medicare Complete Care extendió las aprobaciones previas hasta nuevo aviso.

Aplicación Móvil de Molina: para administrar su atención médica en cualquier momento y lugar desde su teléfono.



¿Tiene alguna pregunta?

Llame al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Medicare Complete Care al (800) 665-3086, TTY: 711 o visite la página web MolinaHealthcare.com/members-wacovid19



MolinaHealthcare.com



Estás en familia.

Esta información está disponible en otros formatos, como braille, letra grande y audio.

Molina no discrimina por motivos de raza, origen étnico, nacionalidad, religión, género, sexo, edad, discapacidad mental o física, estado de salud, recepción de atención médica, experiencia de reclamaciones, historial médico, información genética, evidencia de asegurabilidad o ubicación geográfica.

English ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-665-3086 (TTY: 711).

Spanish ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-665-3086 (TTY: 711).

Chinese 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-665-3086 (TTY: 711)。